

# Gebruiksvoorwaarden voor deze website en privacybeleid

## 1. Algemeen

Deze website is eigendom van Promeco NV., Probalco Building, Doornikserijksweg 12, 8510 Bellegem.

E-mail: [one2enjoy@prmco.be](mailto:one2enjoy@prmco.be)

Ondernemingsnummer: 0454.546.354

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

## A. Gebruiksvoorwaarden voor deze website

### 2.

De gebruiker moet zich voorzien van de nodige mensen en informaticamiddelen om zijn verbindingsmogelijkheden met de website te verzekeren. Zo blijft de gebruiker als enige verantwoordelijk voor de informaticamiddelen en de mensen die hij nuttig acht hiervoor in te zetten.

De toegang tot de website is enkel toegestaan mits aanvaarding van de huidige gebruiksvoorwaarden, die Promeco NV vrij op elk ogenblik kan wijzigen door berichten van wijziging of links naar dergelijke berichten rechtstreeks op de website te plaatsen.

Alle berichten kunnen eveneens verstuurd worden naar de gebruiker via e-mail of per brief.

De bijkomende regels en gedragslijnen worden geacht een vast deel uit te maken van de huidige algemene voorwaarden. De gebruiker krijgt dus de aanbeveling om de laatste versie van deze voorwaarden regelmatig te raadplegen. Ze zijn steeds terug te vinden op het volgende adres: <http://www.premiumhotel.be/pdf/voorwaarden.pdf>.

### 3.

In het kader van het gebruik van de website is het voor de gebruiker uitdrukkelijk verboden om:

- alle inhoud die illegaal, schadelijk, bedreigend, misleidend, een vorm van pesterij, lasterlijk, vulgair, obscene, bedreigend voor het privéleven van iemand anders, haatdragend, racistisch of op een andere manier afkeurenswaardig is, weer te geven, te downloaden, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;
- virussen of andere schadelijke bestanden te uploaden;
- alle inhoud die in strijd zou zijn met de geldende nationale en internationale wetten te raadplegen, weer te geven, te downloaden of door te geven;
- te trachten een fout toe te schrijven aan andere gebruikers door zich de naam of de maatschappelijke benaming van andere personen wederrechtelijk toe te eigenen;
- alle inhoud die in strijd is met een octrooi, gedeponeerd merk, productiegeheim, intellectueel eigendomsrecht of elk ander eigendomsrecht dat iemand anders toebehoort te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;
- alle reclame of ongevraagd of niet toegestaan promotiemateriaal (meer bepaald zich bezighouden met « spam », het doorsturen van « junk mail », kettingsbrieven of elke andere vorm van sollicitatie) te downloaden, weer te geven, te verzenden, via e-mail of op een andere manier door te geven;
- alle inhoud te downloaden, weer te geven, via e-mail of op een andere manier door te geven die computervirussen of een andere code, dossier of programma bevat met de bedoeling om de werking van de hele software, computer of telecommunicatietool te onderbreken, te vernietigen of te beperken, zonder dat deze opsomming beperkend is;
- alle acties te ondernemen die een storend effect hebben en die belemmeren dat andere gebruikers toegang kunnen nemen tot de website, of die de veiligheid van deze website verstoren;
- gebruik te (proberen) maken van iemand anders account, paswoord of systeem zonder machtiging van Promeco NV;
- de service, servers, aangesloten netwerken op de service te belemmeren of te storen, of weigeren om de vereiste voorwaarden, procedures, algemene regels of reglementaire bepalingen die gelden voor de netwerken die aangesloten zijn op de website, na te leven;
- een of meerdere andere gebruikers te pesten op welke manier ook;
- persoonlijke gegevens te verzamelen en te bewaren met betrekking tot andere gebruikers.

## 4.

Promeco NV waarborgt dat de elementen, diensten en functies die ter beschikking worden gesteld van de gebruiker, gebruikt worden volgens de opgegeven aanwijzingen, dat ze in wezen voldoen aan de algemeen toegestane normen, en dat de software en alle elementen die ter beschikking worden gesteld van de gebruiker de rechten naleven van derden en over het algemeen niet verboden zijn.

Promeco NV is over het algemeen gehouden tot een inspanningsverbintenis. Promeco NV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die de gebruiker ondervindt in het kader van het gebruik van de website en/of van de inhoud ervan die hem ter beschikking wordt gesteld.

De gebruiker vrijwaart Promeco NV tevens voor alle klachten in een van de volgende gevallen:

- verlies van kansen of zakelijke inkomsten in verband met de werking of niet werking, of met het gebruik of niet gebruik van de website, of van de inhoud die erop staat of erop zou moeten staan;
- illegale en onbevoegde indringing door derden in de webserver of de website van Promeco NV;
- invoering van een computervirus in de webserver of op de website van Promeco NV;
- tijdelijke versperring van de bandbreedte;
- onderbreking van de werking van de internetverbinding om een reden die Promeco NV niet onder controle heeft.

## 5.

Promeco NV behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik en om welke reden ook de toegang tot de website te wijzigen of tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk te onderbreken, en dit zonder dat de gebruiker hiervan vooraf moet worden ingelicht.

Dit geldt bijvoorbeeld in geval van onderhoud van de website of een belangrijke wijziging van de aangeboden diensten en/of functies. Promeco NV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade in verband met een wijziging, opheffing of onderbreking van de toegang naar de website, om welke reden ook.

## 6.

Promeco NV besteedt de grootste zorg aan het ontwerp en de instandhouding van deze site. Promeco NV verzekert dat iedere mogelijke inspanning wordt geleverd en iedere voorzorg wordt genomen om te bewerkstelligen dat de informatie die ze op haar website vermeldt zo juist, betrouwbaar en actueel mogelijk is. Promeco NV garandeert echter geenszins de juistheid, volledigheid, geschiktheid of actualiteit van de ter beschikking gestelde informatie en is niet verantwoordelijk voor enige beslissing of handeling die de gebruiker zou nemen op basis van de verstrekte informatie. Promeco NV is niet verplicht de informatie up to date te houden.

De gebruiker dient er zich van bewust te zijn dat de aangeboden informatie, zonder voorafgaandelijke kennisgeving gewijzigd kan worden. Promeco NV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van deze site of voor het gebruik dat ervan kan worden gemaakt. In geen geval is Promeco NV aansprakelijk voor eventuele storingen, onderbrekingen of constructiefouten in haar website.

Promeco NV geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking of voor een tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade die rechtstreeks of onrechtstreeks zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde, geheel of gedeeltelijk, zonder aankondiging of kennisgeving off line worden gehaald, aangepast, gewijzigd of aangevuld.

Promeco NV kan in geen geval, tegenover wie dan ook, aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade te wijten aan het gebruik van deze site of van op deze site ter beschikking gestelde informatie, dan wel van een andere site waarnaar deze site zou linken.

In geen geval is Promeco NV aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, alsook voor beschadiging aan apparatuur, programmatuur of andere activa van de gebruiker.

Het is mogelijk dat Promeco NV een link ("hyperlink") maakt naar een andere website - dit kan een corporate website, blog, portal of sociaal netwerk zijn - die interessant zou kunnen zijn voor de gebruiker of dat er onrechtstreeks wordt verwezen naar websites of pagina's van derden. Dergelijke link is puur informatief en Promeco NV is niet verantwoordelijk voor de inhoud ervan of het gebruik dat ervan zou kunnen worden gemaakt. Promeco NV verklaart dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud van of over andere kenmerken van deze websites. Via deze links verlaat u deze

huidige website en bezoekt u externe websites. Daar kan een ander privacy- en veiligheidsbeleid gelden. Promeco NV kan geenszins de goede werking van deze links garanderen.

Het feit dat een andere website een link zou leggen naar deze huidige website betekent geenszins dat Promeco NV de producten of diensten aangeboden op dergelijke website goedkeurt of aanbeveelt. Evenmin geeft Promeco NV een beoordeling met betrekking tot de juistheid of betrouwbaarheid van de informatie die op deze andere websites ter beschikking wordt gesteld.

Promeco NV stelt tevens inhoud van externe bronnen, waaronder sociale netwerken, ter beschikking van de gebruiker. Deze inhoud is afkomstig van derden en Promeco NV neemt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze externe bronnen, zelfs niet door het louter ter beschikking stellen van deze inhoud op haar website.

Promeco NV kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de inhoud of kenmerken van andere sites.

## **7. Copyright**

De gebruiker geniet van een gebruikslicentie van de website en de inhoud ervan, die overdraagbaar is en uitsluitend beperkt is tot een gebruik voor persoonlijke en informatiedoeleinden en dit voor onbeperkte duur.

De informatie, logo's, tekeningen, merken, modellen, slogans, grafische materialen, enz. die toegankelijk zijn via de website, zijn beschermd door intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht.

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Promeco NV en/of de betrokken derde, mag de gebruiker geen werken wijzigen, reproduceren, verhuren, lenen, verkopen, verdelen of creëren die zijn afgeleid van alle elementen of een deel ervan die aanwezig zijn op de website. Het is bijgevolg verboden (en de gebruiker kan niemand toestemming verlenen) om een afgeleid werk te kopiëren, te wijzigen, te creëren, het concept of de assemblage ervan om te keren of op elke andere manier te proberen de broncode te vinden, toe te kennen, in sublicentie te geven of op welke manier ook een recht door te geven met betrekking tot de website en de inhoud ervan.

## **8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

## **B. Privacybeleid**

### **9. Bescherming van gegevens**

Promeco NV neemt de bescherming van uw persoonsgegevens bijzonder ernstig en leeft strikt de voorschriften van de wet van 8 december 1992 aangaande bescherming van persoonsgegevens na. Persoonsgegevens geven informatie over persoonlijke of materiële omstandigheden die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar individu. Zij omvatten gegevens zoals uw naam, uw adres, uw telefoonnummer of uw geboortedatum. Gegevens die niet rechtstreeks verwijzen naar uw echte identiteit, bijvoorbeeld uw favoriete webpagina's of het aantal gebruikers van een site, worden niet beschouwd als persoonsgegevens.

Op deze website worden persoonsgegevens alleen ingezameld voor technische doeleinden. De gegevens worden onder geen enkel beding verkocht of aan derden doorgegeven om andere redenen. De verklaring hieronder geeft u een overzicht van hoe we die bescherming garanderen, welke gegevens we verzamelen en waarom.

### **10. Gebruik en bekendmaking van de persoonsgegevens**

We gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor het technisch beheer van de webpagina's, om te voldoen aan uw wensen en in te spelen op uw verzoeken, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven, verkocht of anderszins overgemaakt aan derden behalve als dat noodzakelijk is om een overeenkomst te kunnen uitvoeren of als u uitdrukkelijk hebt ingestemd met dergelijke activiteiten.

## 11. Cookies

Bepaalde webpagina's gebruiken zogeheten cookies. Cookies moeten onze internetaanwezigheid gebruiksvriendelijker, efficiënter en veiliger maken. Het zijn kleine tekstbestanden die door uw pc worden geregistreerd en door uw browser opgeslagen. De door ons gebruikte cookies zijn meestal "session cookies". Ze worden automatisch gewist aan het einde van uw bezoek. Cookies zijn niet schadelijk voor uw computer en bevatten geen virussen. Als u niet wilt dat er cookies worden opgeslagen op uw harde schijf, kunt u de instellingen van uw browser in die zin aanpassen.

## 12. Promoties

Als u wenst deel te nemen aan promoties die op of via onze website worden aangeboden, moet u een geldig e-mailadres meedelen. De instemming om uw gegevens en e-mailadres op te slaan of te gebruiken voor communicatie betreffende deze promoties, kan ten allen tijde worden herroepen.

Om u te verwittigen van de leveringscondities, kunnen ook andere gegevens zoals adresgegevens worden ingezameld.

## 13. Beveiliging

Als onderdeel van het beheer van onze webpagina's hebben we technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen tegen gewilde of accidentele manipulatie, opvraging door derden, verlies, verwijdering of wijziging. We proberen die beveiliging constant te verbeteren en aan te passen aan de technische evolutie. De gebruiker van deze website is zich echter bewust van het feit dat het internet een niet-perfect beveiligd medium is en dat een volledige privacy niet kan worden gegarandeerd. Promeco NV zal dienvolgens op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor eventuele schade die de gebruiker van de website lijdt ingevolge het door deze laatste inbrengen van vertrouwelijke of gevoelige informatie.

## 14. Recht op informatie

U hebt het recht te allen tijde informatie op te vragen over gegevens die naar u verwijzen, hun bron en hun ontvangers, en de reden waarom ze worden bijgehouden. Mits bewijs van uw identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Promeco NV op bovenstaand adres of via [one2enjoy@prmco.be](mailto:one2enjoy@prmco.be) gratis de mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens kosteloos te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

## 15. Levering

### ENKEL MOGELIJK IN BELGIE

### ENKEL TOT AAN DE DEUR EN OP DE BEGANE GROND

De levering van het door u gekochte artikel wordt verzorgd door onderstaande transportfirma  
**WILLAERT – VAN BOOM BVBA,**  
Contact persoon : Chris Willaert  
Adres: Liezele Dorp 22 – 2870 LIEZELE – PUURS

T 03.889 14 44

F 03.889 50 54

e-mail : [info@willaert-vanboom.be](mailto:info@willaert-vanboom.be)  
(hierna "de Transportfirma").

De Transportfirma doet haar best om u binnen de 7 werkdagen na uw registratie telefonisch te contacteren teneinde een leveringsdatum en -plaats af te spreken voor de aanlevering van het door u gekochte artikel. Op dat ogenblik kan u ook aangeven of u uw oude matras(-en) wenst mee te geven aan de transporteur. Dit is mogelijk mits betaling van 35 euro inclusief BTW aan de Transportfirma.

De tussen u en de Transportfirma afgesproken leverdatum dient uiterlijk binnen de 4 weken na uw registratie plaats te vinden.

Het telefonisch tussen u en de Transportfirma vastgelegde leveradres en -datum zal u ook per mail bevestigd worden ("bevestigingsmail"). Mocht u binnen de 24 na het telefonisch contact met de Transportfirma geen Bevestigingsmail ontvangen hebben, gelieve dan opnieuw contact op te nemen met de Transportfirma.

De Transportfirma neemt 48u (2-3 dagen max.) vóór levering een 2de keer telefonisch contact met u op teneinde de afspraak te herbevestigen en/of eventuele wijzigingen af te spreken. Hierop stuurt de Transportfirma u een tweede bevestigingsmail die de finaal afgesproken leverplaats en datum vastlegt.

Indien u de leveringsdatum nadien wenst te wijzigen, kan u dit éénmalig doen en dit door contact op te nemen met de Transportfirma. De aanvraag tot wijziging moet minimum 24 u voor de afgesproken leverdatum gericht worden aan de Transporteur. Aan wijzigingverzoeken die later worden doorgegeven kan geen gevolg worden gegeven. U kan dan met de Transportfirma een nieuwe leverafspraak vastleggen.

De Transportfirma doet haar best om het door u gekochte artikel aan u te leveren op het tussen u en hem opgegeven leveringsadres en- leverdatum. De Transportfirma en wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, aansprakelijkheid, waarde, schade, onkosten of uitgaven die voortvloeien uit een latere levering.

De juridische eigendom van het door u gekochte artikel gaat over op u (dwz het gekochte artikel wordt uw persoonlijke eigendom) wanneer het door u gekochte artikel geleverd wordt op het door u opgegeven leveradres.

Alle met het door u gekochte artikel verbonden risico's gaan over op u bij levering, behalve wanneer de levering uitgesteld wordt door uw toedoen (bijvoorbeeld niet verwittigde afwezigheid op afgesproken tijdstip van levering). In voorkomend geval zal het risico voor verlies of schade mbt het door u gekochte artikel vooralsnog op het tijdstip waarop de levering had dienen plaats te vinden, op u overgaan. Wanneer het risico op u is overgegaan, wijzen wij alle aansprakelijkheid af in geval van verlies of beschadiging van het artikel.

Er zijn geen verzendingskosten verbonden aan de eerste levering.

Bij levering van het door u gekochte artikel zal u gevraagd worden een ontvangstbewijs te tekenen. U gaat ermee akkoord het door u gekochte en geleverde artikel te controleren op gebreken, tekortkomingen of zichtbare schade alvorens over te gaan tot ondertekening van het ontvangstbewijs. U dient alle eventuele gebreken, tekortkomingen en zichtbare schade uitdrukkelijk te vermelden op het ontvangstbewijs. U dient het bewijs van ontvangst van het geleverde artikel te bewaren en dit steeds op eerste verzoek te kunnen voorleggen.

U verklaart beschikbaar te zijn om het gekochte artikel op passende wijze in ontvangst te nemen. U dient voorzichtig te zijn bij openen van de verpakking van het artikel zodat u het niet beschadigt, vooral bij gebruik van scherpe voorwerpen.

Bent u niet aanwezig op het tussen u en de transportfirma afgesproken levertijdstip en -adres, dan kan de Transportfirma een kennisgeving voor u achterlaten waarop instructies staan mbt een tweede leverpoging of afhaling bij de Transportfirma. Een tweede levering is niet langer gratis. Deze zal voor uw rekening zijn. De kosten van een 2<sup>de</sup> leveringspoging bedragen 35€, incl BTW. Deze kosten dienen onmiddellijk betaald te worden aan de transporteur bij de tweede leverpoging. Bij gebreke aan betaling behoudt de Transportfirma zich het recht voor de levering te weigeren.

Wanneer levering of afhaling vertraagd wordt door uw onredelijke weigering om de levering in ontvangst te nemen of als u levering of afhaling bij de transportonderneming niet aanvaardt binnen een redelijke termijn, dan kunnen we u (zonder afbreuk te doen aan elk ander recht of andere maatregel waarover we beschikken) billijke opslagkosten en andere in redelijke mate door ons en de Transportfirma gemaakte kosten in rekening brengen.

Het is uw verantwoordelijkheid u ervan te verzekeren dat het/de artikel(-en) voldoende zijn en tegemoetkomen aan uw behoeften en persoonlijke wensen. We garanderen niet dat de Producten aan uw persoonlijke wensen voldoen. U gaat ermee akkoord dat de artikelen standaard zijn en niet op maat gemaakt zijn om aan uw persoonlijke wensen tegemoet te kunnen komen.

## **16. Defecte artikelen**

Het door u gekochte artikel is uitsluitend bestemd voor gebruik volgens de laatste door de fabrikant gepubliceerde instructies, zoals die vermeld staan in onze omschrijving van het artikel als zodanig. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat u het door u gekochte artikel uitsluitend volgens deze instructies gebruikt.

We doen ons uiterste best om de artikelen in goede staat te leveren. Wanneer u ons echter aangeeft dat de artikelen defect zijn, gaat u ermee akkoord de artikelen in hun huidige toestand te bewaren zodat we deze binnen een redelijke termijn kunnen inspecteren. U dient uw klacht op het ogenblik van de aanvaarding van het artikel te formuleren op het leverbewijs en alleszins uiterlijk 5 dagen na ontvangst schriftelijk aan ons te bevestigen. Klachten betreffende verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, uiterlijk 8 dagen na de ontdekking en ten laatste 6 maanden na levering schriftelijk aan ons te worden bevestigd.

Onze aansprakelijkheid is alleszins dubbel beperkt, enerzijds tot maximum de vervanging van het/de geleverde artikel(-en) met uitsluiting van alle andere vergoedingen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, zoals onder meer schade aan personen, goederen en gewassen van de koper of derden en, anderzijds tot de bedragen die door onze verzekeraars worden uitbetaald en waarvoor dekking wordt verleend. Deze dubbele aansprakelijkheidsbeperking geldt voor het totaal van hetgeen de klant en eventuele derden te vorderen zouden hebben.

Om u een oplossing te kunnen bieden voor een defect artikel, kunnen we uw hulp en snelle mededeling van bepaalde informatie betreffende het artikel nodig hebben, inclusief: a) specificatie van belangrijke details over de vermeende manier waarop het artikel beschadigd of defect is geraakt; en b) toezending van de leveringsbon en andere soortgelijke informatie die we nodig hebben.

U kan het artikel op eigen kosten aan ons retourneren wanneer u van oordeel bent dat het gebrekkig is of anderszins niet voldoet aan het gekochte. Als u wilt dat we het artikel vervangen (terugbetaling is niet mogelijk) wanneer het artikel niet voldoet en we constateren dat het artikel:

- a) verkeerd gebruikt, misbruikt, verwaarloosd, incorrect of inadequaaf verzorgd, niet verzorgd, beschadigd of abnormaal gebruikt is; of
- b) betrokken was bij een ongeval of beschadigd werd door een incorrecte poging het te veranderen of te repareren; of
- c) gebruikt werd in strijd met onze instructies voor het Product of die van de fabrikant; of
- d) aangetast is door normale slijtage, na levering door ons,

dan kunnen we naar eigen goeddunken beslissen het artikel niet te vervangen en kunnen we eisen dat u alle redelijke vervoers- en servicekosten betaalt die wij gemaakt hebben teneinde uw onterechte klacht te onderzoeken.